

**Vorweg:** wir tun alles dafür, dass wir weiterhin wie gewohnt unsere Unterstützung anbieten können.

Unsere Coaches und Mitarbeiter beraten auch gerade jetzt die Kollegenbetriebe telefonisch, unter Beachtung der entsprechenden Hygienestandards vor Ort und natürlich auch per Skype.

Wenn Sie Fragen haben: setzen Sie sich mit Ihrem Berater unter den bekannten Telefonnummern in Verbindung!

Neben den ganz aktuellen Fragen zu Kurzarbeit, Öffnungszeiten, Liefer- und Abholservices sprechen wir derzeit mit den Betrieben über die Anpassung der Ziele sowie der Maßnahmen- und Marketingpläne. Tatsächlich erstellen wir in einigen Restaurants gerade neue Speisekarten, arbeiten an verbesserten Auftritten in den Portalen, effizientere Küchenabläufe und entwerfen gemeinsam schon die nächsten Aktionen.

### **„Business as usual“? Natürlich nicht!**

Wir möchten dazu unseren Kollegen Erich Nagl von unserem Kooperationspartner, der Steuerberatungsgesellschaft ETL Adhoga, aus dem aktuellen aghz-Whitepaper zur Corona-Krise zitieren: „Die Managementliteratur ist voll von **Helden**, die in schwierigen Zeiten das Ruder rumgerissen und Heldengeschichten geschrieben haben. Das Besondere am Krisenmanagement ist, dass mehr entschieden als debattiert wird, weil alle schnelle Ergebnisse wollen. Entwickeln sie mit Ihrem Team ein Bild wo das Unternehmen in vier Quartalen stehen soll. Welchen Zauber sollen Ihre Gäste beim Verlassen in einem Jahr mitnehmen? Was ist gut und darf bleiben, was darf sich verbessern? Wichtig ist zu planen und zu zerlegen, damit jedem im Unternehmen klar ist was heute für dieses Ziel getan werden kann.“

... wir von Genesys sind Teil Ihres Teams und unterstützen Sie, also unsere Helden, nach besten Kräften!

Wir hoffen bereits morgen über die Erweiterung unseres Portfolios berichten zu können, dass schnelle Unterstützung im Zusammenhang mit Corona verspricht. Seien Sie gespannt ...

Die Internorga wurde für dieses Jahr endgültig abgesagt.

Aber Kollegen berichten, dass Konfirmationsfeiern, Goldene Hochzeiten und andere Feiern bereits jetzt für das zweite Halbjahr angefragt werden.

Wollen wir auf die Anfragen warten? Nein, auch jetzt gilt: **proaktiv handeln und (Stamm-)Gäste für die kommende Zeit nach Corona aktiv binden.**

Die Bundesregierung hat am Freitag angekündigt: *„Möglichst kein Unternehmen soll durch die Epidemie in Existenznot geraten und möglichst kein Arbeitsplatz verloren gehen (...)"* – dem wollen wir gern glauben. Jedoch variieren die Informationen je Bundesland zu weiteren Programmen der Landesbanken bzw. der KfW. Vor allem WANN Liquidität fließt, kann noch nicht gesagt werden. Am 23.03. sollen weitere Details auf der homepage der KfW folgen.

Hier können wir nur unseren Tipp wiederholen: erster Ansprechpartner ist Ihre **Hausbank!** Die ist auch immer der Antragsteller (z.B. für KfW-Kredite)! In ersten Kollegen-Gesprächen haben wir schon vernommen, dass die Bewilligung von erhöhten Kreditlinien ohne Risikoprüfung und sogar mit Haftungsausschluss erfolgt ist. Es geht also teilweise schon schnell voran!

Zum Thema **Versicherung**: Prüfen sie Ihre Versicherungsunterlagen. Wenn z.B. aufgrund Corona Betriebsschließungen angeordnet werden, muss gecheckt werden, ob der Versicherungsschutz dies abdeckt.

Wenn noch nicht geschehen: Ihr **Steuerberater** sollte umgehend die Vorauszahlungen ans Finanzamt überprüfen und gegebenenfalls anpassen.

Wir wissen: teilweise ist es schwer den Steuerberater, die Agentur für Arbeit oder den Banker zu erreichen. Zum Thema Kurzarbeitergeld und Steuerstundung fanden wir recht gut erklärte kurze Videos auf you tube:

Kurzarbeitergeld:

<https://www.youtube.com/watch?v=N406o9iSjZg>

Steuerstundung:

<https://www.youtube.com/watch?v=AlvJ5ITgj28>

**Bleiben Sie gesund und optimistisch.**

**Und wenn Sie Fragen haben: wir sind für Sie da!**